

Голові правління
ПРАТ «Едельвіка»
Переходько Ю.А.

П.І.Б. заявника, його адреса, телефон

Заява

« ____ » _____ 20 ____ року у Вашому інтернет - магазині я придбав

_____ (товар)
вартістю _____ (_____) грн., що підтверджується чеком
№ _____ від « ____ » _____ 20 ____ року.

У зв'язку з тим, що придбаний товар мені не підійшов за

(формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин) не
може бути мною використаний за призначенням, керуючись ст. 9 Закону
України «Про захист прав споживачів», звертаюсь до Вас з проханням
розірвати договір та повернути мені гроші у розмірі вартості товару, що
повертається, у зв'язку з тим, що, як мені повідомив співробітник магазину
_____ обмін придбаного товару на
аналогічний товар не є можливий через відсутність аналогічного товару.

Даний лист подано мною у зв'язку з відмовою « ____ » _____ 20 ____ року
співробітників магазину обміняти придбаний мною товар на аналогічний або
прийняти товар та повернути мені грошові кошти.

Розрахунок проводився безготівково.

Про прийняте Вами рішення прошу повідомити мені у встановлені
законодавством України строки за телефоном _____ або
електронною поштою _____.

Додаток: копія чека № _____ від « ____ » _____ 20 ____ року.

Дата підпис П.І.Б

Якщо з якоїсь причини Ви бажаєте повернути замовлення, будь ласка, уважно ознайомтесь з наступною інформацією:

1. Вкажіть контактні дані на кого було оформлене замовлення:

Прізвище _____

Ім'я _____

По-батькові _____

Ваш номер телефону _____

2. Вкажіть будь ласка ваш ідентифікаційний номер

____|____|____|____| - ____|____|____|____| - ____|____|

3. Вкажіть реквізити рахунку, на який Вам повернути кошти:

номер картки: № ____|____|____|____| - ____|____|____|____| - ____|____|____|____| - ____|____|____|____|

назва банку _____

код МФО банку _____

код ЄДРПОУ банку _____

№ рахунку в банку в форматі IBAN: UA _____

4. Перевірте, чи з моменту отримання замовлення не пройшло 14 днів.

5. Перевірте, чи модель в товарному вигляді і збереглись етикетки та ярлики.

6. Відправляйте нам товар Новою Поштою* за реквізитами:

ПРАТ «ЕДЕЛЬВІКА»

ЄДРПОУ - 20134458

м. Луцьк

відділення Нової Пошти №3 (просп. Соборності, 1-А)

+38 (050) 178-09-19

Базюк Олена Віталіївна

7. Вкажіть будь ласка причину повернення підкресливши необхідне:

- не підходить розмір (замалий / зavelикий)

- товар відрізняється від замовленого

- не влаштовує якість товару

- брак

- інша причина (уточніть, будь ласка) _____

**Усі витрати, пов'язані з поверненням/обміном товару несе покупець.*

Повернення коштів відбувається лише безготівково на банківську карту